

УТВЕРЖДАЮ  
Директор *С.В. Степанова*

*29.01.2019г.* (подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Областное государственное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Луч» г.Томска»**  
(наименование организации)

на 2018год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <1>              |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| На официальном сайте СРЦН «Луч» отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел "Часто задаваемые вопросы" и техническая | На официальном сайте учреждения будет добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором пользователи сайта могут самостоятельно найти ответы на волнующие вопросы, дистанционным способом получить обратную связь, принять участие в онлайн- | До 08.02.2019г.                      | Мин М.В. – специалист по связям с общественностью                            |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|--|--|
| возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).                                                                              | опросе получателей услуг (например, в виде анкетирования), у клиентов появиться возможность выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг СРЦН «Луч». |         |                                           |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |
| В помещениях СРЦН «Луч» и на прилегающей к нему территории отсутствуют следующие условия, обеспечивающие доступность получения услуг для инвалидов:<br>- оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);<br>- сменные кресла-коляски. | Мероприятия по реализации «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов на объекте реализуются согласно утвержденному плану.    | 2019 г. | Заместитель директора по АХЧ Т.Н.Яковлева |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |         |                                           |  |  |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|                                                                        |  |  |  |  |  |
|                                                                        |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                          |  |  |  |  |  |
|                                                                        |  |  |  |  |  |
|                                                                        |  |  |  |  |  |

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".